

O Núcleo de Desenvolvimento de Pessoal (NUDEPE) da Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA), a partir de uma articulação com a Rede de Colaboração e Aprendizagem das Instituições Federais de Ensino (RCI), oferece o primeiro curso à distância sobre qualidade no atendimento.

O curso de Qualidade no Atendimento é destinado a servidores técnico-administrativos em educação que trabalham com atendimento ao público e que foram indicados pelas chefias de suas unidades, conforme a identificação das necessidades de trabalho.

Durante uma semana, de 23 a 30 de agosto, acontece a aula inaugural do curso nos campi da Universidade. A técnica em assuntos educacionais do NUDEPE, Rita Berni, que também será a tutora de processos, está visitando os campi para apresentar o curso, com duração de 90 dias e carga horária de 120h. O curso está estruturado em três módulos: excelência e organização pública, ética no serviço público e produção textual.

A Rede de Colaboração e Aprendizagem das Instituições Federais de Ensino (RCI) foi instituída por meio de acordo de cooperação técnica entre as universidades federais da Bahia, Sergipe, Alagoas, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Pará e, recentemente, a UNIPAMPA.

A RCI desenvolve cursos na modalidade à distância de forma colaborativa, matriculando servidores nos cursos disponibilizados com a finalidade de atender às demandas de capacitação, qualificação e, também, de formação dos servidores de cada instituição.



**Assessoria de Comunicação Social**