

SISBI informa status da Biblioteca Online

Escrito por Tatiane Bispo Homem
Qua, 05 de Fevereiro de 2014 10:30

A Coordenação do Sistema de Bibliotecas informa que o serviço de Biblioteca Online está temporariamente inacessível, e pede aos usuários que se dirijam pessoalmente às bibliotecas dos campi para consulta e renovação de retirada de livros. Conforme informação prestada pelo Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação (NTIC), devido a um problema no servidor onde está hospedado o sistema bibweb, o serviço online de consulta e renovação de retiradas de livros está temporariamente inacessível.

O NTIC informa que estão sendo tomadas providências para solução do contratempo. No momento, um analista de Tecnologia da Informação está em deslocamento de Alegrete para Santa Maria para tentar a resolução do problema. Em paralelo a isto, a equipe de Coordenação de Apoio ao Usuário (CAU/NTIC) está trabalhando na instalação e configuração do serviço em outro servidor.

Por esse motivo, é necessário entrar em contato presencialmente nas bibliotecas de cada Campus a fim de regularizar a situação.

Ainda não há previsão de retorno, e assim que houver atualização do status, a comunidade será informada. A Coordenação do Sistema de Bibliotecas conta com a compreensão e colaboração de todos.