

## REDEFININDO A SENHA INSTITUCIONAL

- 1) Acesse: <https://guri.unipampa.edu.br/sup/publico/inicio//>

Disponível também na página do campus São Gabriel, menu lateral direito (acesso rápido), como “resgatar senha”;

- 2) Solicite o resgate de senha, informando o seu número de matrícula e respondendo a pergunta de segurança;
- 3) Se aparecer a mensagem “resgate de senha efetuado com sucesso”, acesse seu email e clique no link informado na mensagem “troca de senha”; Se aparecer mensagem de erro, passe para o passo 6;
- 4) Lembre-se que a senha deve ser FORTE. Misture maiúsculas e minúsculas, caracteres, letras e números, até que apareça a palavra “forte” ao lado.
- 5) Repita o procedimento. Se aparecer a mensagem “senha trocada com sucesso”, teste seu novo login no portal do aluno, que deve entrar instantaneamente. Alguns sistemas podem demorar até duas horas para sincronizar a nova senha.
- 6) Se o sistema apresentar uma mensagem de erro ao solicitar nova senha, você deve verificar na secretaria acadêmica se o cadastro no SIE está com email correto e fazer as alterações / atualizações necessárias. Após estas correções, você deve aguardar 2h para solicitar a senha novamente.
- 7) Se o seu cadastro estiver correto e, mesmo assim, o erro persistir, você deve contatar a equipe de suporte de TI no campus (STIC – 3º piso, sala 319) ou na sede (STIC – 2º piso).

**EQUIPE STIC**